

2025 年 4 月 24 日

住友林業株式会社

リンナイ株式会社製 浴室暖房乾燥機のご使用中止に関するお願い

リンナイ株式会社から 4 月 15 日に「リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内」が発表されました。対象となるのはリンナイ株式会社が製造してから 10 年以上経過した浴室暖房乾燥機の一部です。温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡（ショート）が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあります。ご使用中のお客様は、直ちに換気運転以外の使用中止をお願いいたします。

対象製品は東京ガス、大阪ガス、東邦ガスのブランドでも販売されており、一部「住友林業の家」でも浴室乾燥機として使用している可能性があります。

対象となるお客様はリンナイ株式会社が点検・修理を無償で行います。お客様の安全を第一に考え、以下をご案内いたします。

1. 各社ホームページで対象製品に該当するかご確認をお願いいたします。
2. 該当製品の場合、専用窓口から無償点検・修理のお申込みをお願いいたします。

お客様や関係者の皆さまにご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

リンナイ株式会社

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

お問い合わせ先 0120-113-531 6 月 8 日まで 9 時～19 時（土日・祝含む）
6 月 9 日以降 9 時～17 時（日・祝除く）

東京ガス株式会社

https://www.tokyo-gas.co.jp/news/product_notice/20250415-02.html

お問い合わせ先 0120-796-701（03-6735-8759）
4 月 27 日まで 9 時～19 時（土日・祝含む）
4 月 28 日以降 9 時～19 時（日・祝除く）

大阪ガス株式会社

https://www.osakagas.co.jp/company/press/pr2025/1787117_58387.html

お問い合わせ先 0120-880-636 9 時～19 時（平日・土曜）
9 時～17 時（日・祝のみ）

東邦ガス株式会社製品

https://www.tohogas.co.jp/announcement-home/1250673_1365.html

お問い合わせ先 0120-113-531 6 月 8 日まで 9 時～19 時（土日・祝含む）
6 月 9 日以降 9 時～17 時（日・祝除く）

以 上

《お客様のお問合せ先》
住友林業コールセンター
TEL:0120-370-222
受付時間 10:00～17:00

《報道機関のお問合せ先》
コーポレート・コミュニケーション部
TEL:03-3214-2270
受付時間 10:00～17:00